



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr von Guido Schädler mit seinen Kunden. Sie gelten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Die vorliegenden AGB sind ein Bestandteil jeder Auftragsvereinbarung und jeder Anmeldung zu einem Seminar.

### 2. Mitwirkungspflicht des Coachee (Auftraggeber)

Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Der Coach steht dem Coachee (Auftraggeber) als Prozessbegleiter und Unterstützer bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet. Erfolge können nicht garantiert werden.

Dies gilt auch für alle Beratungsdienstleistungen, die durch den Auftraggeber in Anspruch genommen werden.

Die angebotenen Dienstleistungen (Coaching/Beratungsdienstleistungen) sind kein Ersatz für eine notwendige medizinische oder psychiatrische Behandlung. Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen setzt eine gewisse psychische und physische Belastbarkeit voraus, die nicht durch das Vorliegen einer Krankheit beeinträchtigt ist.

### 3. Auftragsumfang und Konditionen

Der Auftragsumfang sowie die detaillierten Ziele werden in einer separaten Vereinbarung festgehalten. Zu Beginn eines Prozesses klärt Guido Schädler zusammen mit dem Auftraggeber (Coachee) die jeweiligen Erwartungen an das Coaching bzw. die Beratung. Die Kosten sind in der separaten Vereinbarung festgelegt.

Die Seminar- und Workshop-Preise verstehen sich, ausser wenn anders erwähnt, ohne Unterkunft und Verpflegung.

Guido Schädler erstellt Rechnungen im Normalfall per Monatsende bzw. nach erfolgter Dienstleistung, zahlbar innerhalb von 10 Tagen. Coaching-Packages und / oder Pauschalangebote sind innerhalb von 30 Tagen nach Beginn des Coachings bzw. des Pauschalangebotes fällig.

Alle Preise meiner Leistungen verstehen sich exklusiv Mehrwertsteuer.

### 4. Spesen

Zusätzliche Aufwendungen werden effektiv in Rechnung gestellt.

Für auswärtige Sitzungen wird die Reisezeit zum Stundenansatz von CHF 100.- verrechnet. Für Zugfahrten wird ein Ticket (2. Klasse) verrechnet, bei Autofahrten zum Kunden betragen die zusätzlichen Kosten CHF.-80/km (Hin-/Rückfahrt). Pauschalangebote bleiben vorbehalten.

Auslagen wie Raummieten, spezielle Arbeitsinstrumente und andere Fremdkosten werden vorgängig mit dem Auftraggeber abgesprochen und separat in Rechnung gestellt.

## **5. Rücktrittsbedingungen / Annullationskosten**

### **Workshops, Seminare, Vorträge, andere Dienstleistungen**

Absagen von halb-, ganz- oder mehrtägigen Veranstaltungen sind bis 10 Arbeitstage im Voraus kostenlos, in diesem Fall wird die vorbereitende Arbeit inklusive Spesen zum vereinbarten Tagesansatz verrechnet.

### **Coaching-Sitzungen/Beratungsgespräche**

Eine kostenfreie Absage der Coaching- oder Beratungs-Sitzung ist bis 48 Stunden vor dem Termin möglich, bei Montagsterminen bis Freitag 12.00 Uhr. Danach wird das Honorar zu 50 Prozent fällig.

Bei Absagen am Tag des vereinbarten Auftragsbeginns wird das volle Honorar verrechnet. Der Gesamtbetrag wird auch bei Nichterscheinen ohne Benachrichtigung verrechnet.

Bei Ausfall von Guido Schädler, bedingt durch Krankheit/Unfall, bei zu geringer Teilnehmerzahl (insbesondere bei Seminaren), sowie bei von Guido Schädler nicht zu vertretenden Ausfällen und bei Ausfällen auf Grund von höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf Durchführung. Nach Möglichkeit wird ein Alternativtermin angeboten.

Für Schäden und Kosten inklusive Verdienstaussfall, entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernimmt Guido Schädler keine Haftung.

## **6. Vertraulichkeit**

Guido Schädler verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Auftraggebers auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu wahren.

## **7. Haftung**

Guido Schädler arbeitet auf Basis qualifizierter beruflicher Ausbildungsgrundlagen und nach den Qualitätsstandards des ICF Schweiz (International Coach Federation).

Es handelt sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist weder garantierbar noch geschuldet. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen.

Sämtliche Dienstleistungen von Guido Schädler haben keinen therapeutischen Anspruch und grenzen sich davon deutlich ab.

Der Versand beziehungsweise die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Auftraggebers.

## **8. Versicherungsschutz**

Guido Schädler schuldet und bietet keinen Versicherungsschutz. Auftraggeber sind persönlich und/oder durch ihren Arbeitgeber versichert.

Veranstalter von Team-Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der Auftraggeber. Die Versicherung der Teilnehmer ist einzig Sache des Auftraggebers.

## **9. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Gerichtsstand ist Rheinfelden. Es gilt das schweizerische Recht.